

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE ENTRADAS -PARTICULARES:

14/10/2020

### 1. DISPOSICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales de Venta regularán expresamente las relaciones surgidas entre PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. y los particulares que adquieran entradas (en lo sucesivo el/los, “**Cliente/s Final/es**”) para asistir al Parque de espectáculos (en lo sucesivo, el “**Parque**”) y/o al Espectáculo nocturno denominado “**EL SUEÑO DE TOLEDO**”, (en lo sucesivo, el “**Espectáculo**”), sitas en Toledo.

Asimismo, en lo que resulte aplicable por su naturaleza y sentido, las presentes Condiciones Generales de Venta regularán la adquisición de Pases de Temporada o de cualesquiera otros productos y/o servicios ofrecidos por PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. distintos de la adquisición de Entradas. Sin perjuicio de que dichos productos establezcan sus propias condiciones.

Las entradas se refieren a los tickets de acceso al Espectáculo, al Parque y a cualesquiera servicios de restauración, hospedaje y/u otros asociados al mismo, según el paquete de compra escogido (las “**Entradas**”). La adquisición, tenencia y/o el uso de las Entradas para acceder al Parque, y/o Espectáculo y, en su caso, hacer uso de los servicios de restauración, hospedaje y/u otros contratados, implica la aceptación expresa de las presentes Condiciones Generales de Venta.

PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Venta, así como cualesquiera

otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso, o avisos que resulten de aplicación.

El deber de notificación a los Clientes Finales se entenderá cumplido mediante la modificación de las Condiciones Generales de Venta expuestas en la Web [www.puydufou.com/espana](http://www.puydufou.com/espana) y/o en las instalaciones del Parque y/o Espectáculo.

En todo caso, antes de adquirir las Entradas del Parque y/o Espectáculo, el Cliente podrá consultar siempre las Condiciones Generales de Venta de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. que resulten aplicables.

### 2. COMPRA DE LAS ENTRADAS

#### 2.1. PROCESO DE COMPRA

Las Entradas se podrán adquirir a través de los siguientes medios:

- Por teléfono en el número +34 925 63 01 35 de 10:00 a 19:00, de lunes a viernes;
- A través de la Web [www.puydufouespana.com/espana](http://www.puydufouespana.com/espana) (en lo sucesivo la “**Web**”).

La compra de Entradas a través de la Web se realizará en español, en francés o en inglés. El Cliente deberá rellenar el formulario para crear una cuenta personal en la Web o identificarse, si ya dispone de una cuenta. Deberá elegir la fecha quiere asistir al Parque y/o Espectáculo, y el número de Entradas, y colocarlas en su cesta de compra. Después de hacer clic en “Realizar la

Compra”, deberá introducir los datos en los campos previstos a este efecto (siempre es posible volver al paso anterior para modificar los elementos indicados) y, a continuación, antes de validar la solicitud, deberá verificar el pedido, incluidas las fechas de las Entradas, el precio, y los datos de pago. PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. acusará la recepción mediante correo electrónico, adjuntando la factura y las Entradas. El nombre de usuario y la contraseña son confidenciales y de uso exclusivo del Cliente.

#### 2.2 EFECTOS DE LA COMPRA

La Compra será definitiva y vinculante para PUY DU FOU ESPAÑA S.A. una vez se produzca el pago íntegro de la compra. Asimismo, la compra es definitiva para el Cliente desde el momento en el que PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. acepte el pedido, y solo podrá ser cancelada o modificada conforme a las condiciones previstas en las presentes Condiciones Generales de Venta.

Las Entradas solo son válidas para las fechas en ellas indicadas. Las Entradas son nominativas y solo pueden ser utilizadas por las personas mencionadas en las mismas. A este respecto, el personal de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. podrá solicitar al Cliente, que muestre un documento de identidad oficial. PUY DU FOU ESPAÑA S.A. no admite ninguna responsabilidad por cualquier Entrada perdida, robada, deteriorada o destruida.

Los Clientes deberán cumplir con la normativa interna del Parque y del Espectáculo. PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. se reserva el derecho de admisión, pudiendo expulsar

a quienes infrinjan dichas normas, quienes no tendrán derecho a obtener el reembolso del pago realizado.

### 3. PRECIOS

Los precios de las Entradas para el Parque y/o Espectáculo están indicados en los folletos y/o en la Web de PUY DU FOU ESPAÑA S.A. Todos los precios están indicados en euros, IVA incluido. PUY DU FOU ESPAÑA S.A. pone a disposición del Cliente dos tipos de precios:

- Precio con reserva: si el Cliente adquiere la Entrada con más de 72 horas de anticipación a la hora prevista del Parque y/o Espectáculo podrá beneficiarse del precio con reserva que indican los folletos o la Web.
- Precio sin reserva: si el Cliente adquiere las Entradas con menos de 72 horas de anticipación a la hora prevista del Parque y/o Espectáculo, únicamente podrá adquirir las Entradas a dicho precio sin reserva.

En lo que se refiere al Espectáculo, El Cliente podrá adquirir dos tipos diferentes de Entradas:

- Ubicación Preferente: se adquiere un asiento situado en la zona preferente del patio de butacas. Tiene un coste adicional por Entrada que se indica en [www.puydufouespana.com/espana](http://www.puydufouespana.com/espana) o,
- Ubicación Clásica: se adquiere un asiento fuera de zona preferente del patio de butacas.

### 4. MODOS DE PAGO

El pago de la compra realizada a través de la Web o por teléfono se podrá realizar mediante tarjeta de crédito, y se efectuará en el momento en

el que el Cliente haga el pedido. PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. admite el pago con las siguientes tarjetas: Visa y MasterCard. El sistema de ventas a través de la Web utiliza un servidor seguro y la última tecnología en encriptación. El pago de la compra realizada en las taquillas se realizará mediante tarjeta bancaria o mediante pago en efectivo. Al igual que en el caso anterior, PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. admite las siguientes tarjetas: Visa y MasterCard.

### 5. ENTREGA DE LAS ENTRADAS

Si el Cliente adquiere las Entradas en las taquillas, se le hará entrega de las Entradas en ese mismo momento en la propia taquilla.

Si el Cliente adquiere las Entradas vía telefónica, se le enviará al Cliente vía correo electrónico un enlace, el cual le redigirá a la pasarela de pago donde podrá adquirir las Entradas. Las cuales se le enviarán por correo electrónico una vez que el pago haya sido confirmado.

Si el cliente adquiere las Entradas a través de la Web, las mismas serán enviadas vía correo electrónico a la dirección de correo facilitada por el propio Cliente.

Puede ser que este correo no llegue a la "Bandeja de Entrada", ya que algunos servidores de internet lo detectan como spam. Se recomienda al Cliente revisar siempre el apartado de "correo no deseado".

### 6. CONDICIONES PARA ESPECTÁCULOS CON ASIENTO NUMERADO Y ACCESO DE NIÑOS MENORES DE 3 AÑOS

El Espectáculo para el que Cliente ha adquirido las Entradas tendrá un asiento asignado.

Los niños menores de 3 años no abonarán Entradas y estarán sentados en el mismo asiento que el adulto al que acompañan.

Para la gratuidad del niño se tomará la edad del niño el día del Parque y/o Espectáculo, no el día de la reserva.

PUY DU FOU ESPAÑA podrá solicitar en cualquier momento un justificante de la edad del niño. En caso de no presentación del justificante, se le aplicará la tarifa de niño.

En todo caso, la gratuidad referida se extiende únicamente al acceso al Parque y/o Espectáculo y no a los demás servicios de restauración, hospedaje y/u otros en su caso contratados.

### 7. RECLAMACIONES

El Cliente puede dirigir sus quejas, reclamaciones o solicitudes de información al Servicio de Atención al Cliente de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A., por correo ordinario a la siguiente dirección: CM 40, Salida 13 - 45004 Toledo, por correo electrónico [info.es@puydufou.com](mailto:info.es@puydufou.com) por teléfono en el siguiente número: 925 630 135.

PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. hará sus mejores esfuerzos para dar respuesta a las reclamaciones recibidas en un plazo máximo de 30 días naturales desde la recepción de la reclamación.

### 8. MODIFICACIONES Y CANCELACIONES PARCIALES O TOTALES DE RESERVAS NO PAGADAS.

El Cliente debe asegurarse, antes de tramitar la compra, de la exactitud y adecuación de los datos introducidos, ya

que no es posible la devolución de las Entradas adquiridas una vez realizada la compra.

El Cliente no tendrá derecho a anular la compra, ni a cambiar las Entradas. Las Entradas no podrán ser devueltas, intercambiadas, ni reembolsadas. En el caso de que el Cliente Final no acuda a disfrutar del Parque y/o Espectáculo el día señalado en la Entrada, independientemente de la causa, no tendrá derecho a exigir el reembolso de la Entrada por parte de PUY DU FOU ESPAÑA S.A.

**DERECHO DE DESISTIMIENTO POR COMPRA A TRAVÉS DE LA WEB O POR TELÉFONO:** El Cliente ha de tener en cuenta que tal y como establece el artículo 103 de la Ley de Consumidores y Usuarios, el derecho de desistimiento no podrá ser ejercitado en aquellos contratos que se refieran al suministro de servicios relacionados con actividades de esparcimiento cuando prevean una fecha o un periodo de ejecución específicos, por lo tanto, el Cliente no estará investido de dicho derecho de desistimiento en relación la adquisición de las Entradas dado que las mismas son adquiridas para disfrutar del Espectáculo para una fecha concreta.

#### **9. MODIFICACIONES Y CANCELACIONES POR PUY DU FOU ESPAÑA, S.A.**

PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. podrá, avisando con la máxima antelación posible, modificar los horarios, programas anunciados, así como cancelar los días de apertura del Parque y/o Espectáculos en caso de fuerza mayor y/o causas ajenas a Puy du Fou que imposibiliten la celebración

del mismo en las condiciones comunicadas.

Una vez adquirida la Entrada, no se podrá cambiar, ni devolver, el importe excepto por cancelación de la apertura del Parque. Para el Espectáculo, no se podrá cambiar, ni devolver el importe siempre que dicha cancelación se produzca antes de que transcurra la mitad del Espectáculo. En dichos casos PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. se compromete a la devolución del importe de la Entrada.

Para pedir la devolución, el Cliente puede remitir un escrito de solicitud a: [comercial.es@puydufou.com](mailto:comercial.es@puydufou.com). Deberá acompañar copia de las Entradas.

#### **10. PROPIEDAD INTELECTUAL**

En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y utilización de la Web por parte del Cliente y/o la adquisición de Entradas y/o la asistencia al Parque y/o Espectáculo implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de derechos de propiedad intelectual, industrial, o de cualquier otra índole por parte de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. a favor del Cliente o terceros.

Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean titularidad de PUY DU FOU ESPAÑA S.A. o de terceras empresas, llevan implícita la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. o de sus legítimos titulares.

#### **11. DATOS PERSONALES (LOPD)**

Revise la Política de Privacidad de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. que encontrará en la Web y en las instalaciones de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A.

Asimismo, se le remitirá una copia de dicha Política de Privacidad a su correo electrónico durante el proceso de reserva.

#### **12. RESPONSABILIDADES**

PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. solo será responsable de los daños y perjuicios que se cause a los Clientes, terceros o bienes cuando sean causados por su culpa grave o negligencia conforme a las disposiciones legales.

Los planes personales, incluidos viajes, alojamientos o prestaciones, que hubieran contratado el Cliente por su cuenta, corren de su cuenta y riesgo. PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. no asume ninguna responsabilidad al respecto.

#### **13. CAUSAS FORTUITAS O FUERZA MAYOR**

Además de los elementos generalmente aceptados por la jurisprudencia como casos de fuerza mayor, las obligaciones de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. quedarán automáticamente suspendidas, sin que este último sea considerado responsable de cualquier incumplimiento, en caso de fuerza mayor y, en general, en el caso de un evento fuera de su control, que impida la ejecución normal del Parque y/o Espectáculo, tales como: mal tiempo, inundación, incendio, catástrofes sanitarias, incluidas las pandemias, huelga o cierre patronal en la empresa de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. o de sus proveedores,

dificultades de aprovisionamiento, decisión de una autoridad administrativa, disturbios, vandalismo, accidente, bloqueos o retrasos en el transporte, fuerza mayor de los proveedores o cualquier otra causa, que ocasione un paro parcial o total para PUY DU FOU ESPAÑA S.A. o sus proveedores. PUY DU FOU ESPAÑA S.A. informará al cliente de la ocurrencia de un evento de este tipo por correo electrónico. Si el caso de fuerza mayor o sus consecuencias tuviera una duración de más de 20 días a contar desde el envío del correo electrónico, cada una de las partes podrá cancelar la compra de las Entradas, mediante carta certificada con acuse de recibo, y sin que esta cancelación pueda dar lugar a una compensación, penalización o indemnización.

#### **14. CLÁUSULA DE SALVAGUARDA**

Todas las cláusulas o extremos de las presentes Condiciones Generales de Venta deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de las estipulaciones, en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las Condiciones Generales de Venta.

#### **15. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Para toda cuestión litigiosa derivada o relacionada con la presente relación será de aplicación la legislación española, sometiéndose las partes expresa y voluntariamente a los

Juzgados y Tribunales de Toledo.

Podrás obtener todas las Condiciones Generales de Venta en [www.puydufouespana.com/espana](http://www.puydufouespana.com/espana) o en el +34 925 63 01 35.